Для принятия настоящей публичной Оферты (предложения заключить договор оказания услуг), Вам необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты.

Если Вы не согласны, хотя бы с одним из её положений, Вы не можете заключить Договор оказания услуг с Художественной школы "InDiGo" в соответствии с настоящей Офертой.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
о предложении заключить договор на оказание услуг

г.Астана

1. Основные положения.

1.1. Настоящий договор является публичной офертой (предложением) "Художественной Школы InDiGo" (далее – "Школа") к любому физическому лицу (далее – "Ученик" или "Заказчик") о заключении договора на услуги обучения по программам Школы.

2. Предмет договора.

2.1. Принятие Заказчиком предложения Школы - Договора-Оферты (Акцепт) возможно лишь в полном объеме, в том числе Приложений к Договору-Оферте. Частичный Акцепт, а также Акцепт на иных условиях не допускаются. Акцепт в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты означает намерение для заключения основного Договора между Сторонами.

2.2. В соответствии с заключенным Договором-Офертой Школа обязуется предоставить услуги по обучению по выбранной Учеником программе, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги согласно основного Договора об оказании платных дополнительных услуг/ИЛИ образовательных услуг.

2.3. Порядок совершения Акцепта - предложение Школы считается принятым Заказчиком с момента подписания им Заявления-Акцепта на пробное занятие по форме, предусмотренной Приложением №1 к Договору-Оферте, и/или совершения им оплаты Услуг в порядке и на условиях, указанных в Договоре – Оферте.

2.4. Неотъемлемой частью Договора-Оферты является Приложение № 1 «Форма Заявления-Акцепта на пробное занятие».

2.5. Заказчик, совершая Акцепт настоящего Договора-Оферты, подтверждает, что ознакомлен с содержанием Приложения, указанного в пункте 2.4. Договора-Оферты, и дает свое согласие, требуемое указанным Приложением.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов.

3.1. Стоимость обучения указана на официальном сайте Школы и прописывается в основном Договоре об оказании образовательных услуг.

3.2. Заказчик осуществляет 100% оплату выбранного направления для пробного занятия согласно Заявления-Акцепта.

3.3. Договор-Оферта считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента подписания Заявления-Акцепта и/или внесения оплаты Заказчиком за пробное занятие или полной оплаты за обучение по выбранному направлению. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет или в кассу Школы денежных средств в размере 100% (Сто процентов) стоимости Услуг.

3.3. Ученик учится в Школе по предоплате, т.е. Заказчик производит ежемесячную плату за обучение на первом занятии текущего месяца, но не позднее 10 числа каждого месяца.

3.4. Возврат уплаченных денежных средств после посещения пробного занятия не производится.

4. Права и обязательства сторон.

4.1. Права Школы:

4.1.1. Изменять расписание занятий с предварительным уведомлением Ученика;
4.1.2. Отменять или переносить занятия при непредвиденных обстоятельствах;
4.1.3. Расторгнуть договор без возврата оплаты, если Ученик нарушает правила внутреннего распорядка;
4.1.4. Устанавливать и изменять стоимость услуг, при условии уведомления об этом существующих Учеников;
4.1.5. Требовать от Ученика соблюдения правил и стандартов поведения во время занятий;
4.1.6. Вносить изменения в учебную программу для улучшения качества обучения.

4.2. Обязательства Школы:

4.2.1. Предоставлять образовательные услуги в соответствии с выбранной программой;
4.2.2. Уведомлять Ученика о любых изменениях в расписании или стоимости услуг заблаговременно.
4.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещениями и оснащением, соответствующим санитарным и гигиеническим требованиям.

4.3. Права Ученика/Заказчика:

4.3.1. Получать образовательные услуги после оплаты;
4.3.2. Переносить занятие по уважительной причине в случае болезни Ученика, уведомив об этом заранее Администрацию Школы не позднее 48 часов до начала занятия и предоставив справку, подтверждающую данный факт.

4.4. Обязательства Ученика/Заказчика:

4.4.1. Оплачивать услуги в установленные сроки;
4.4.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка и стандарты поведения, установленные Школой;
4.4.3. Уведомлять Школу о невозможности присутствовать на занятии заблаговременно;
4.4.4. Не использовать материалы и методики Школы в коммерческих или иных целях без письменного разрешения;
4.4.5. Относиться с уважением к преподавателям и другим ученикам.

5. Конфиденциальность.

5.1. Положения настоящего Договора-Оферты, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением, являются конфиденциальными. Допуск к ним имеется непосредственно только у Заказчика и Школы. Допуск иных лиц осуществляется на условиях, согласованных Сторонами.

5.2. Несмотря на указанное выше, Школа вправе предоставить информацию, если такое разглашение необходимо в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или для предоставления таких сведений

судебным и иным государственным компетентным органам, участвующим в рассмотрении какого-либо вопроса, связанного с Договором-Офертой. При этом Школа, приложит все возможные усилия, чтобы незамедлительно уведомить Заказчика и приложит разумные усилия с целью защитить информацию в связи с ее разглашением. При этом такое разглашение будет произведено только по запросу уполномоченного лица и только в рамках такого запроса.
5.3. Данные положения о конфиденциальности действуют не только в течение всего срока действия Договора, но и после прекращения (расторжения) Договора.

6. Согласие на сбор, обработку персональных данных.

6.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Заказчик/Ученик дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Заказчика, в том числе сотрудников/представителей Заказчика, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Школы, в связи с уже существующими или возникающими со Школой или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.
6.2. Под Персональными данными Заказчика/Ученика, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Заказчику, в том числе к сотрудникам/представителям Заказчика, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты и иные данные.
6.3. Заказчик, передавая Школе Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Школа не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

7. Ответственность сторон.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
7.2. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Договора-Оферты, предусмотренного условиями настоящего Договора-Оферты, по усмотрению Школы такой Договор может быть признан незаключенным.
7.3. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости Услуги за каждый календарный день невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств, но не более 10% от стоимости Услуги.
7.4. Школа не несет ответственности за имущество, оставленное Ребенком в помещениях Школы.
7.5. Заказчик несет ответственность в случае причинения ущерба техническому оснащению Школы, возмещать ущерб в полном объеме, за порчу, повреждение имущества, в том числе оборудования, принадлежащего Школе, и обязуется возместить понесенный ущерб в полном объеме, согласно представленным Школой расчетов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Порядок разрешения споров.

9.1. Разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, разрешаются непосредственно Сторонами путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений и предъявления досудебной претензии, являющаяся обязательной.
9.2. Вопросы, не разрешенные Сторонами путем переговоров, выработки взаимоприемлемых решений, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Школы.

9. Порядок изменения условий и расторжение договора-оферты.

9.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РК.
9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и вступают в силу с момента их подписания сторонами.
9.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.
9.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон или уведомление об одностороннем расторжении Договора-Оферты, направляется другой Стороне в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения.
9.5. При досрочном расторжении настоящего Договора, оплаченные деньги за оказанные услуги возврату не подлежат. При этом Заказчик может доходить оплаченные занятия.

10. Заключительные положения.

10.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.